

Plug&Com

Soluzione integrata con la
Piattaforma Notifiche Digitali
(PND)

“Avviso PNRR Misura 1.4.5”

ALLEGATO TECNICO

SOMMARIO

1	Premessa	3
2	Funzionalità base della PND	3
3	Descrizione generale della piattaforma Plug&Com e del contesto operativo	4
4	Architettura generale	6
5	Aggiornamento dell'importo	7
6	Portale di BackOffice	7
7	Livelli di servizio	9
8	Partner Tecnologici pagoPA compatibili con Plug&Com	9

1 PREMESSA

Plug&Com è la piattaforma realizzata da e-Fil per la gestione delle comunicazioni digitali delle Pubbliche amministrazioni integrata con la piattaforma di Notifiche Digitali (PND).

Plug&Com implementerà l'interfacciamento verso PND e pagoPA per permettere la completa gestione del ciclo di Notificazione di un atto della pubblica amministrazione, sia nel caso che preveda un pagamento che nel caso che non lo preveda.

Plug&Com oltre che comunicare con la piattaforma PND è integrata con la piattaforma Plug&Pay di E-fil per permettere la gestione su pagoPA dell'importo che il destinatario dovrà pagare, in base al processo sottostante l'atto e alla modalità di notifica.

2 FUNZIONALITÀ BASE DELLA PND

La PND nasce per standardizzare i processi di Notifica degli atti della PA, con l'obiettivo di semplificare e rendere certa la Notifica degli atti amministrativi con valore legale verso cittadini ed imprese con risparmio di tempi e costi.

La notifica dell'atto potrà avvenire sia con modalità digitale (PEC, APPIO) che analogica per quei destinatari che non dispongono di un domicilio digitale.

Il costo di notifica è variabile in base alla modalità di recapito. Sarà naturalmente minore per le notifiche digitali piuttosto che per quelle analogiche. Il costo della singola notifica sarà noto successivamente al caricamento della notifica e solo quando verrà notificata al destinatario.

Nell'ambito del pagamento dell'avviso, la PND demanda la gestione dell'importo da pagare completamente alle applicazioni utilizzate dell'Ente. Questi dovrà prendersi carico di stabilire l'importo che dovrà essere pagato dal destinatario in base alle regole del dominio applicativo e delle modalità di notifica.

I vantaggi per il cittadino consisteranno nella possibilità di accedere all'atto notificato in qualunque momento e qualsiasi dispositivo, nonché la riduzione dei costi di notifica.

Plug&Com permette il caricamento di notifiche associate ad avvisi pagoPA emessi da un qualunque Partner Tecnologico che espone servizi per la gestione dell'importo. Questo permette a Plug&Com di poter essere utilizzato nei contesti reali di pluri-intermediazione tecnologica. Vedi l'elenco dei PT compatibili con Plug&Com.

Plug&Com mette a disposizione le funzionalità per soddisfare le seguenti casistiche:

- Notifica con posizione debitoria con IUV gestito su intermediazione tecnologica compatibile con Plug&Com (con gestione dell'importo da pagare)
- Notifica con posizione debitoria con IUV gestito su intermediazione tecnologica non compatibile con Plug&Com (senza gestione dell'importo da pagare)
- Notifica senza posizione debitoria

3 DESCRIZIONE GENERALE DELLA PIATTAFORMA PLUG&COM E DEL CONTESTO OPERATIVO

Con la piattaforma Plug&Com si potranno erogare i processi di notifica per tutti gli ambiti della PA.

In particolare potranno essere configurati i servizi di Notifica previsti negli avvisi PNRR:

N.	Ambito	Tipologia atto
1	Polizia Locale	Notifiche Violazioni al Codice della Strada
2	Polizia Locale	Notifiche Violazioni extra Codice della Strada
3	Tributi	Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento)
4	Tributi	Notifiche Riscossione Tributi (senza pagamento)
5	Patrimonio	Notifiche riscossione entrate patrimoniali (con pagamento)
6	Patrimonio	Notifiche riscossione entrate patrimoniali (senza pagamento)
7	Scuola	Notifiche per sollecito pagamento servizi scolastici
8	Anagrafe	Notifiche comunicazioni VL relative ad ufficio anagrafe
9	Ufficio Tecnico / SUAP	Notifiche comunicazioni VL Ufficio Tecnico / SUAP
10	Ordinanze	Ordinanze Comunali (con pagamento)
11	Ordinanze	Ordinanze Comunali (senza pagamento)
12	Riscossione Coattiva	Comunicazioni relative a riscossioni coattive e ingiunzioni fiscali

Le notifiche potranno essere inviate o tramite interfacciamento a mezzo connettori con i gestionali dell'Ente o direttamente tramite il portale di BO messo a disposizione.

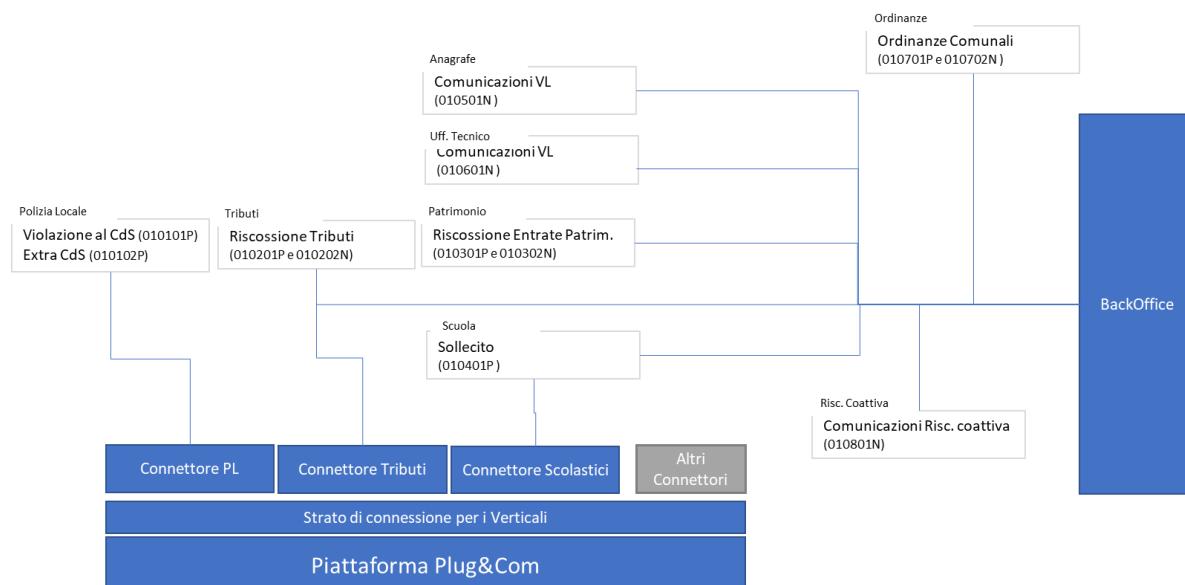


Figura 1 Servizi di Notifica

Plug&Com offre i seguenti servizi:

- Censimento dei servizi di comunicazione e attivazione della piattaforma di PND
- Configurazione della piattaforma con i servizi di comunicazione
- Fornitura dei connettori per i gestionali e delle credenziali di accesso per:
 - Caricare le notifiche con gli eventuali avvisi di pagamento
 - Caricare le regole di aggiornamento dell'importo
 - Scaricare gli esiti di notifica
 - Scaricare i documenti di notifica (Atto opponibile a terzi)
- Eventuale assistenza per la realizzazione di nuovi connettori verso i gestionali dell'Ente
- Fornitura in modalità SaaS delle applicazioni necessarie per il colloquio con la PND e con i PT che gestiranno il pagamento delle posizioni (il servizio può operare con più PT)
- Fornitura di un Portale di BackOffice per gli operatori dell'Ente (nel caso che sia attivo anche il servizio Plug&Pay sarà lo stesso portale al quale si accederà con le medesime credenziali) che offre le seguenti funzionalità:
 - Consultare le notifiche ed il relativo stato
 - Inserire nuove notifiche
 - Scaricare notifica caricata e Atto opponibile a terzi
- Aggiornamento dell'iter di notifica in base ai dati provenienti da PND
- Aggiornamento dell'importo dell'avviso di pagamento mediate le regole fornite dal verticale e i costi di notifica specifici
- Inserimento nel portale del Cittadino di Plug&Pay delle informazioni relative alla notifica e consultazione (nuovo portale dei pagamenti del cittadino)

4 ARCHITETTURA GENERALE

L'architettura della piattaforma (rappresentata in figura) comprende i seguenti componenti:

- Sistema di Configurazione delle anagrafiche degli Enti/Servizi di Comunicazione e connettori per i verticali.
- Sistema di interfacciamento con i verticale/gestionali degli Enti. Esposizione di servizi WS di tipo REST che permetteranno il caricamento, la gestione delle Notifiche, lo scarico degli esiti di notifica e dei relativi documenti allegati. I servizi prevedono la fornitura delle regole di aggiornamento dell'avviso di pagamento.
- Componenti elaborative per l'aggiornamento dell'importo in base alle regole di aggiornamento considerando l'effettiva data di perfezionamento della notifica ed il costo di notifica.
- Componenti di interfacciamento verso i partner tecnologici pagoPA che gestiscono il pagamento dello IUV associato alla Notifica. Plug&Com è in grado di provvedere all'aggiornamento dell'importo della posizione ed alla sua modifica sulla piattaforma del Partner Tecnologico dell'Ente. Plug&Com comunica naturalmente con la piattaforma Plug&Pay, ma anche con molteplici altri partner tecnologici che espongono servizi di aggiornamento dell'importo attraverso apposito connettore.
- Portale di BO (BackOffice), per consentire agli Enti di monitorare le proprie notifiche ed inserirne di nuove.
- Portale del Cittadino Plug&Pay
- Sistema di monitoraggio della piattaforma

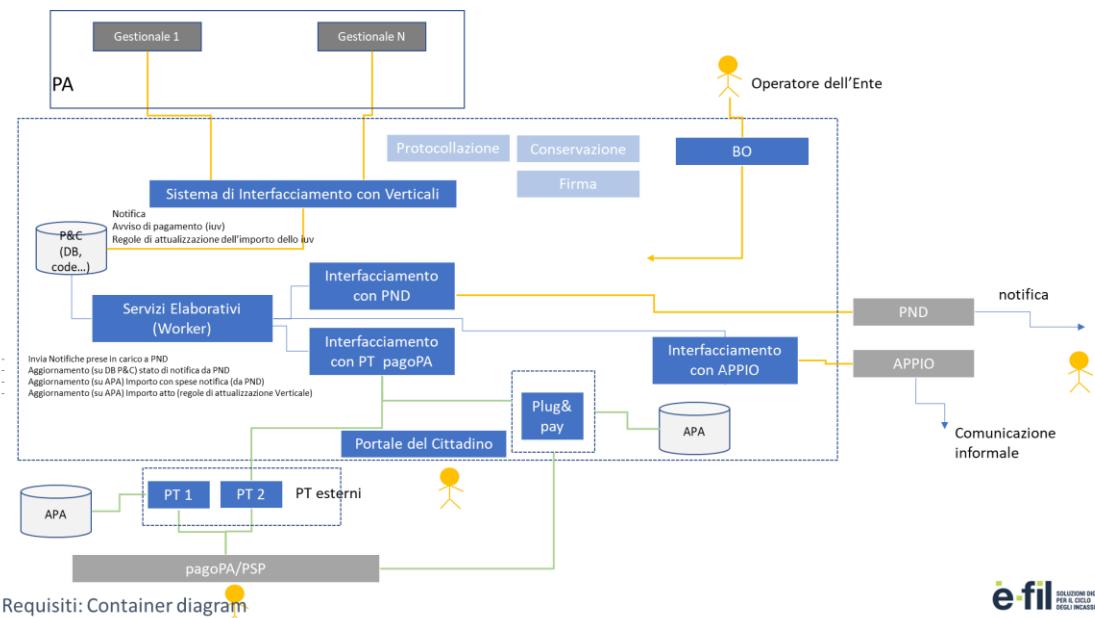


Figura 2 Architettura Generale

5 AGGIORNAMENTO DELL'IMPORTO

La Piattaforma Plug&Com è in grado di provvedere all'aggiornamento dell'importo della posizione debitoria presente negli archivi dei Partner Tecnologici.

L'aggiornamento delle posizioni debitorie potrà essere effettuato sulla base di:

- Regole di attualizzazione dell'importo ricevute in input in fase di caricamento dal Verticale
- Effettiva data e costo di notifica a seguito di presa visione o di recapito al destinatario

La Piattaforma Plug&Com procede all'aggiornamento dell'importo delle posizioni debitorie tramite servizi di interfacciamento del Partner Tecnologico pagoPA:

- Un servizio di verifica di presenza dello IUV associato alla posizione debitoria.
- Un servizio di aggiornamento dell'importo dello IUV associato alla posizione debitoria.

I partner tecnologici che espongono questi servizi si definiscono “Compatibili con Plug&Com”. Di seguito (paragrafo 8) si riportano i Partner Tecnologici che sono disponibili per questa funzionalità.

6 PORTALE DI BACKOFFICE

Il Portale di BO al quale si accede tramite credenziali nominali e specifica profilazione utente, fornisce le seguenti funzionalità:

- Ricerca delle Notifiche con relativo Esito di caricamento/stato;
- Inserimento di una nuova notifica per l'invio a PND per tutti i servizi di Notifica attivati;
- Inserimento massivo *
- Modifica di una notifica (solo se la Notifica non è ancora stata inviata alla PND)
- Sostituzione di una notifica già inviata a PND
- Download degli allegati e dell'atto opponibile a terzi
- Protocollazione dell'atto attraverso i servizi esposti dal Comune *

Per i clienti che già utilizzano il servizio Plug&Pay verrà utilizzato lo stesso portale con l'attivazione delle nuove funzionalità.

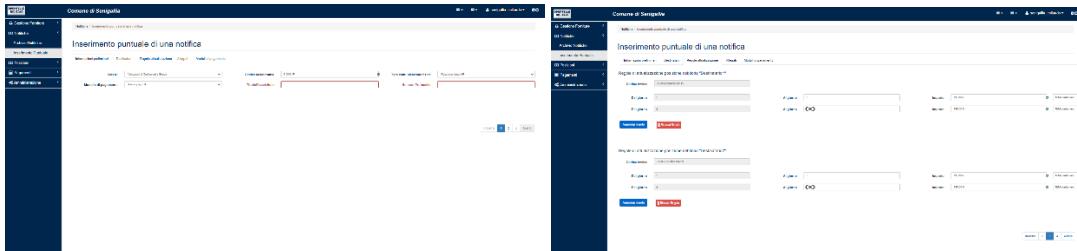
*) funzionalità disponibili da luglio 2023

6.1 IL PORTALE DI BO COME PIATTAFORMA AUTONOMA PER LA GESTIONE DELLE NOTIFICHE

Il Portale di BO può rappresentare una piattaforma autonoma per la gestione del processo di Notifica, non è necessaria una integrazione con le applicazioni gestionali. Questo libera l'Ente da vincoli contrattuali con i singoli fornitori.

Inserimento Puntuale

Il BO può essere utilizzato per l'emissione di singoli atti da notificare, attraverso la specifica sezione è possibile caricare un documento PDF, e generare un avviso di pagamento con le regole di aggiornamento dell'importo.



Inserimento Massivo

In questo caso è possibile caricare massivamente gli atti da notificare nelle due seguenti modalità:

- Caricamento del PDF dell'atto oltre ai dati delle anagrafiche dei destinatari, gli avvisi pagoPA in PDF e le regole di aggiornamento dell'importo
- Caricamento del PDF dell'atto oltre ai dati delle anagrafiche dei destinatari, l'importo da pagare e le regole di aggiornamento dell'importo, la piattaforma Plug&Com si preoccuperà di generare l'avviso di pagamento pagoPA ed allegarlo alla notifica.

Consultazione delle Notifiche e del relativo stato

La funzionalità permette di ricercare una notifica con diverse chiavi di ricerca, visualizzare lo stato e scaricare gli allegati e le attestazioni di notifica.

Protocollo dell'atto

Il BO potrà se necessario interagire con il Protocollo dell'Ente (da verificare la disponibilità di servizi di protocollazione) per procedere alla protocollazione dell'atto.

7 LIVELLI DI SERVIZIO

Plug&Com è una piattaforma Enterprise che eroga servizi in un contesto di garanzia di livelli di servizio obiettivo (SLO).

La piattaforma eroga servizi in modalità SaaS su cloud pubblico Microsoft Azure. Nel futuro potrebbero essere utilizzate altre infrastrutture cloud.

Disponibilità della Piattaforma (Availability)

- Disponibilità dei servizi di caricamento
- Disponibilità dei servizi di interconnessione verso PND
- Disponibilità dei servizi di interconnessione verso le piattaforme di intermediazione pagoPA

In via più generale, per i livelli di servizio e la gestione delle informazioni (GDPR) si rimanda a quanto già previsto per il servizio Plug&Pay ed al Modello B, contenente le policy aziendali.

8 PARTNER TECNOLOGICI PAGO PA COMPATIBILI CON PLUG&COM

Plug&Com interagisce con le seguenti piattaforme di intermediazione tecnologica con compatibilità piena, permette la **verifica** della presenza dello IUV al momento del caricamento della Notifica e **l'aggiornamento dell'importo**

- PT efil
- PT Argentea
- PT EtruriaPA
- PT Posteitaliane
- PT Open Software
- PT Wan
- PT Safety
- PT BNL
- PT MyPay Regione Veneto
- PT MyPay Provincia autonoma di Trento
- PT MyPay Regione Puglia
- PT MyPay Regione Campania
- PT MyPay Regione Lombardia
- Altre soluzioni MyPay

Queste Piattaforme si definiscono Compatibili con Plug&Com, cioè Plug&Com potrà accedere per verificare la presenza di uno IUV ed il relativo stato e modificarne l'importo.

L'aggiornamento dell'importo sarà effettuato anche su altri Partner Tecnologici se questi espongono servizi di verifica dello IUV e di aggiornamento dell'importo della posizione.

----- Fine documento -----